

## SERVICE DE SURVEILLANCE SMART CARE

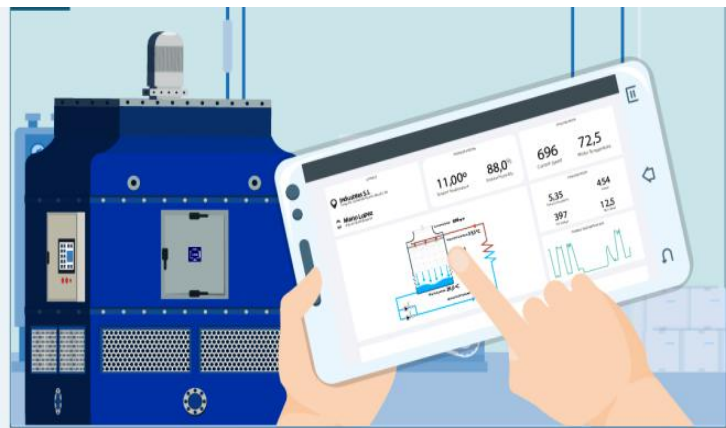
SMART CARE est un service qui permet de surveiller en temps réel la ou les tours de refroidissement, pour :

1 Mesurer les données recueillies à partir des capteurs installés

2 Recevoir des alarmes

3 Accédez au tableau de bord pour voir les performances à tout moment

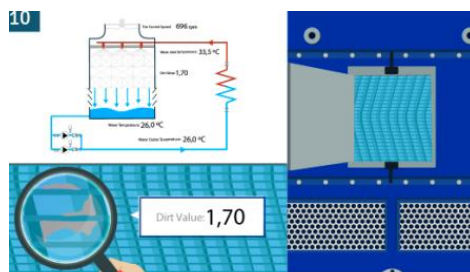
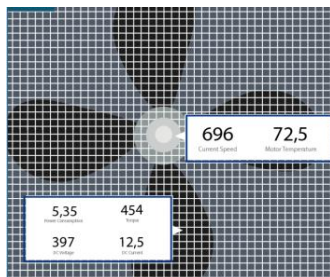
4 Obtenir des rapports mensuels sur l'état du matériel de refroidissement



### Quels paramètres peuvent être surveillés?

Grâce aux capteurs installés dans les différents éléments de l'équipement, plusieurs paramètres peuvent être surveillés tels que :

- La température d'entrée et de sortie de l'eau
- Le niveau et la température de l'eau dans le bassin
- Le niveau d'encrassement du packing ou de la batterie
- Le débit massique de l'eau
- La vitesse du ventilateur
- Les niveaux de vibration du ventilateur et du moteur
- La température du ventilateur et de l'huile moteur
- La consommation du moteur
- La température et l'humidité à l'extérieur de la tour de refroidissement



## Que comprend ce service?

### Accès au tableau de bord

Le client reçoit un nom d'utilisateur et un mot de passe afin qu'il puisse voir en temps réel le panneau de contrôle (tableau de bord) au moyen d'un modem, toutes les données obtenues à partir des capteurs, et ainsi connaître l'état de leur équipement.

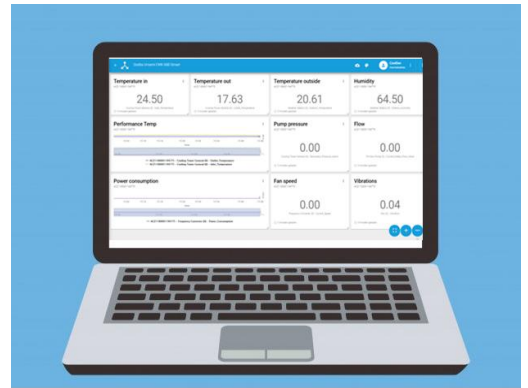
### Alarmes

Si des résultats sont obtenus en dehors des paramètres limites établis pour chacun des capteurs, le client, en même temps que les techniciens EWK, reçoit une alarme afin qu'ils puissent prendre les mesures qu'ils jugent appropriées.

### Rapports mensuels

Le logiciel Smart Care Service génère des rapports mensuels sur l'état de l'équipement de refroidissement. Ces rapports collecteront des données et des graphiques de consommation, thermodynamiques et mécaniques. Tous les événements qui se sont produits pendant la période sont également enregistrés.

EWK étudie les rapports obtenus et, le cas échéant, conseille le client sur le remplacement des pièces ou toute autre mesure jugée appropriée pour éviter les pannes et améliorer la performance de l'équipement.



## Service d'assistance à distance

Le client peut également bénéficier du service d'assistance à distance. Avec cet outil, un technicien EWK peut se connecter à l'équipement de refroidissement et diagnostiquer tout incident ou problème que l'utilisateur pourrait avoir, et effectuer rapidement et efficacement des tests de support, installer des mises à jour, définir des paramètres et aider à la résolution des problèmes. Cette intervention se fait toujours avec la présence et la surveillance de l'utilisateur.

### SMART CARE SERVICE

Tranquillité d'esprit en sachant que vos tours de refroidissement fonctionnent à des performances optimales

**Sécurité, efficacité, productivité et économies**